

Письменные обращения граждан

В МБОУ "Каргинская СОШ имени М.А.Шолохова" Боковского района можно обратиться по вопросам, касающимся сферы его деятельности, определенной [Уставом](#).

Письменное обращение можно направить:

- **по почте:** 346240, Ростовская обл., Боковский р-н, ст. Каргинская, пер. Школьный, 7;
- **электронной почтой (за исключением заявлений) по адресу:** karginshcool@yandex.ru

График приема обращений: понедельник — пятница с 8:00 до 16:00.

Получить информацию, касающуюся обработки обращения, можно по **телефону:** 8 (86382) 34-6-41

График приема телефонных обращений: понедельник — пятница с 8:00 до 16:00.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращения, в которых не указаны предусмотренные законодательством Российской Федерации фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), а также почтовый адрес (для направления ответа в бумажном виде), либо адрес электронной почты (для направления ответа в электронном виде) **к рассмотрению не принимаются**.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не подлежат рассмотрению (не дается ответ по существу поставленных вопросов) обращения, в которых:

- содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст не поддается прочтению;
- обжалуется судебное решение;
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Регистрация письменных обращений производится в течение трех дней с даты поступления обращения в МБОУ "Каргинская СОШ имени М.А.Шолохова" Боковского района.

Поступившие обращения рассматриваются **в течение 30 дней** со дня их регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения его автор уведомляется письменно (или по электронной почте). При необходимости обращения направляются по принадлежности в соответствующие организации либо в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Информация о персональных данных авторов обращений хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.